

Что делать если не пришёл билет на электронную почту после покупки?

1. Обязательно проверить в своей эл.почте папку РАССЫЛКИ и СПАМ!
2. Зарегистрироваться в ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ на сайте <https://www.art-parom.ru> . Билет будет находится у вас в истории заказов при условии, что вы верно указали свою эл.почту во время покупки билета!
3. Если Вы проверили 2 предыдущих пункта, но билета у Вас всё равно нет, то скорее всего вы допустили ошибку при оформлении билета в своей эл.почте. В таком случае Вам нужно написать на электронную почту art-parom@nvar.ru, указав **ФИО** водителя на которого был приобретен билет, **направление** и **дату**. В течении рабочего дня мы Вам обязательно направим Ваш билет.

Что делать если нужно поменять билет на другую дату?

Если Вам нужно **перенести** билет на позднюю дату или Вам **не подходит дата**, на которую Вы приобрели билет, **не нужно** сдавать билет!

Его можно просто **перенести** на любую другую **свободную** и **удобную** для Вас дату! **Без каких-либо финансовых потерь.**

Для этого Вам нужно:

1. **Написать** на электронную почту art-parom@nvar.ru о том, что Вы хотели бы поменять дату поездки;
2. **Прикрепить** тот билет, который нужно перенести;
3. **Указать дату**, на которую нужно перенести билет.

ВАЖНО!

1. Направление в билете не меняется.
2. После отправления парома в рейс, заявки на перенос билета не принимаются.