


УТВЕРЖДАЮ

С.Г. Сандулов

Правила возврата платежей за неиспользованные билеты грузовой линии Приобье-Салехард-Приобье, оплаченные банковской картой на сайте art-parom.ru

1. Возврат платежей за неиспользованные билеты на перевозку автомобильной техники на грузовой линии Приобье-Салехард-Приобье, оплаченные банковской картой на сайте art-parom.ru, осуществляется на основании личного заявления к ИП Сандулов С.Г.

2. Пакет документов для возврата денежных средств:

- заявление (расположено в разделе информация);
- копия паспорта заявителя;
- электронный билет;
- кассовый чек, подтверждающий оплату билета.

3. Заявление на возврат билетов и всех подтверждающих документов принимаются по электронной почте art-parom@nvaart.ru. Датой и временем приема заявления считается дата и время получения электронного письма.

4. При подаче заявления на возврат платежей за неиспользованные билеты **не позднее 24 часов** до отправления состава в рейс возвращается **95%** стоимости проезда.

5. При подаче заявления на возврат платежей за неиспользованные билеты **менее 24 часов** до отправления состава в рейс возвращается **50%** от стоимости проезда.

6. При подаче заявления на возврат платежей за неиспользованные билеты **после отправления состава в рейс** стоимость проезда не возвращается.

7. Если опоздание на рейс произошло по причине болезни или несчастного случая, подтвержденного соответствующими подлинными документами, заявление на возврат платежей принимается в течение трех суток со дня окончания периода болезни пассажира, указанного в документе лечебного учреждения. Возврату подлежит **95%** от стоимости проезда.

8. **Частичный возврат стоимости проезда не производится.**

9. **Замена направления в билетах не производится.**

10. **Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, т.е. на банковский счёт Клиента при оплате банковской картой.**

11. Заявителю может быть отказано в возврате денежных средств в случае несовпадения фамилии или имени заявителя и держателя карты, с которой была произведена оплата.

12. Зачисление причитающихся денежных средств на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата билета, осуществляется в сроки, установленные правилами платежных систем (от 1-го до 30-ти календарных дней с момента оформления возврата на сайте art-parom@nvaart.ru).